Ogólne warunki dostaw

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (zwane dalej OWD) stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych oraz ofert składanych przez SWISSPOR Polska Sp. z o.o. (zwany dalej SWISSPOR).

1.2. Poniższe warunki mogą ulec zmianie. O ewentualnych zmianach klienci zostaną poinformowani pisemnie.

2. Składanie i realizacja zamówień

2.1. Pełna lista produktów oferowanych przez SWISSPOR Polska Sp. z o.o. znajduje się w Katalogu Produktów.

2.2. Istnieje możliwość realizowania zamówień na produkty niestandardowe (nie umieszczone w Katalogu Produktów, np.: o innych wymiarach, parametrach technicznych itp.). SWISSPOR zastrzega sobie prawo odmówienia realizacji takiego zamówienia i/lub ustalenia indywidualnych warunków dostawy, które dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.

2.3. Zamówienie należy przesłać w formie pisemnej (faxem, e-maliem) do Działu Obsługi Sprzedaży (zwany dalej DOS) SWISSPOR.

2.4. Zamówienie powinno zawierać:

– nazwę oraz NIP Zamawiającego;

– asortyment, ilość, jednostkę miary;

– oczekiwany termin (w przypadku zamówienia dotyczącego długoterminowych dostaw powinno zawierać szczegółowy harmonogram dostaw);

– miejsce dostawy (nazwę i adres, kod pocztowy Odbiorcy)

– podpis i pieczątkę osoby upoważnionej do wystawienia zamówienia;

2.5. W przypadku gdy adres dostawy jest inny niż adres Zamawiającego, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Zamawiającego do odbioru zamówienia.

2.6. Minimalna ilość zamawianego towaru oraz czas realizacji dostaw zostały podane w punkcie 4.

2.7. Jeżeli dostawa w terminie wymaganym przez Zamawiającego nie jest możliwa, DOS SWISSPOR wskaże najbliższy możliwy termin jego realizacji. Jeżeli w ciągu 1 dnia roboczego Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu termin ten dla stron jest wiążący.

2.8. Zamówienia można składać w DOS w każdy dzień roboczy w godzinach: od 800 do 1600

2.9. Za błędy w zamówieniach (niewłaściwie podany asortyment, ilość, błędnie podane miejsce dostawy, data dostawy itp.) SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności.

2.10. W przypadku podania błędnego adresu miejsca dostawy, daty, niewłaściwego asortymentu, ilości, SWISSPOR zastrzega sobie prawo obciążenia Zamawiającego kosztami transportu i/lub kosztami produkcji wynikłymi z pomyłki.

2.11. Zmiana w zamówieniach lub ich anulowanie wymaga formy pisemnej i może być dokonana nie później niż (dla poszczególnych grup dostępności towaru zamieszczonych w oddzielnej tabeli na końcu dokumentu):

D5 – 3 dni robocze przed planowanym terminem dostawy;

D10 – 5 dni roboczych przed planowanym terminem dostawy;

PPL – ustalane indywidualnie;

Wprowadzenie zmiany w zamówieniu powoduje, iż jego termin realizacji liczy się od nowa od dnia wprowadzenia zmiany.

2.12. W przypadku braku możliwości produkcyjnych SWISSPOR może zmienić termin realizacji zamówień. SWISSPOR poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Nowe terminy dostaw ustalone zostaną indywidualnie.

2.13. Listy Przewozowe dostarczane są Odbiorcom wraz z dostawą w miejsce ich rozładunku.

2.14. Faktura wysyłana jest do siedziby Zamawiającego listownie. Na życzenie Zamawiającego faktura może być dodatkowo wysłana mailem lub faksem.

2.15. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub przekroczenia przyznanego limitu zadłużenia, DOS może wstrzymać realizację zamówienia. Klient o wystąpieniu powyższej sytuacji informowany jest przez właściwego Przedstawiciela Handlowego. W takim przypadku nowy termin realizacji zamówienia jest liczony od dnia uregulowania wszystkich zaległych płatności lub/i obniżenia zadłużenia do poziomu umożliwiającego realizację zamówienia w ramach przyznanego limitu zadłużenia.

2.16. W przypadku wstrzymania realizacji zamówienia z powodów wymienionych w pkt.2.15. SWISSPOR nie gwarantuje utrzymania cen, pierwotnie potwierdzonych przez DOS.

2.17. W przypadku zamówienia wyrobu nietypowego (lista wyrobów nietypowych znajduje się w tablicy 2) klient zobowiązany jest odebrać całość zamówionego towaru.

2.18. W przypadku braku odbioru zamówionego towaru nietypowego w ciągu 15 dni roboczych licząc od ustalonej w harmonogramie daty, SWISSPOR wystawi notę obciążeniową, tytułem kary umownej, na 15% wartości nieodebranego towaru netto. Wartość zapłaconej kary umownej zostanie odliczona od kwoty do zapłaty wynikającej z faktury końcowej wystawionej na całość objętego zamówieniem towaru, odebranego w późniejszym terminie, a SWISSPOR wystawi korektę do noty obciążeniowej (kara umowna zostanie anulowana).

2.19. W przypadku rezygnacji z części lub całości zamówienia na towar nietypowy, kwoty zapłacone z tytułu wyżej wymienionej kary umownej na podstawie noty obciążeniowej nie podlegają zwrotowi.

3. Dostawy

3.1. SWISSPOR zobowiązuje się do dostarczenia towaru, opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia zawartego w zamówieniu, o ile wielkość zamówienia wynosi co najmniej 30 m3. W przypadku dostaw łączonych z różnych produktów suma zamówienia powinna wynosić minimum 30 m3. Natomiast w przypadku zamówień poniżej 30 m3 potwierdzonych przez SWISSPOR, SWISSPOR może obciążyć Zamawiającego kosztami załadunku i transportu.

3.2. Dostawy towaru zamówionego w ilościach mniejszych niż podane w pkt.3.1. są możliwe na koszt SWISSPOR, o ile SWISSPOR znajdzie wolną powierzchnię na środku transportu zmierzającym w okolicę ewentualnego miejsca dostawy podanego na takim zamówieniu. W takim przypadku termin dostawy jest ustalany indywidualnie.

3.3. Wydanie towaru Zamawiającemu (Odbiorcy) następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru w miejscu dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego zgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia przez złożenie czytelnego podpisu osoby odbierającej i ostemplowaniu pieczątką Zamawiającego lub imienną pieczątką osoby odbierającej z jej podpisem. Odbiorca towaru jest również zobowiązany zaznaczyć datę i godzinę przyjazdu i wyjazdu pojazdu przewoźnika.

3.4. Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeśli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 800 do 1600. Czas podstawienia samochodu pod rozładunek, czas rozpoczęcia i zakończenia rozładunku muszą być potwierdzone na liście przewozowym przez przedstawiciela Zamawiającego.

3.5. Koszty ewentualnego przestoju środków transportowych związane z odbiorem i rozładunkiem ponosi Zamawiający.

3.6. Kierowca ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku gdy istnieje możliwość uszkodzenia pojazdu albo wyrządzenia szkody. W przypadku braku możliwości rozładunku w miejscu dostawy, towar zostanie przewieziony na koszt klienta do wskazanego przez niego miejsca rozładunku.

3.7. W przypadku odbiorów własnych, SWISSPOR nie bierze odpowiedzialności za straty powstałe podczas transportu.

4. Terminy realizacji zamówień

4.1. Tabela z podziałem asortymentu na grupy dostępności jest zamieszczona oddzielnie na końcu dokumentu.

4.2. W przypadku dostaw łączonych termin dostawy określa asortyment o najdłuższym okresie oczekiwania.

4.3. Termin realizacji mierzony jest w dniach roboczych.

4.4. Terminy dostaw mogą ulec zmianie w wyniku działania sił wyższych oraz w okresach spiętrzenia zamówień przekraczających moce produkcyjne SWISSPOR.

5. Ceny

5.1. Aktualne informacje dotyczące cen na towary oferowane przez SWISSPOR można uzyskać u Przedstawicieli Handlowych.

5.2. SWISSPOR zastrzega, że do momentu pisemnego potwierdzenia przez DOS zamówienia co do ceny, asortymentu i ilości, wszelkie informacje pisemne lub ustne podawane przez Dział Handlowy SWISSPOR należy traktować jako informację handlową, a nie ofertę.

6. Procedura reklamacji

6.1. Wszystkie produkty dostarczane przez SWISSPOR odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym w odpowiednich Deklaracjach (Certyfikatach lub Aprobatach Technicznych) stanowiących warunek dopuszczenia tych produktów do stosowania w budownictwie.

6.2. SWISSPOR ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi.

6.3. Reklamacje z tytułu nieprawidłowej dostawy
6.3.1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowej dostawy dotyczą nieprawidłowości związanych z dostawą towaru (niezgodność z potwierdzonym zamówieniem, stanem opakowań, towaru itp.).
6.3.2. Zgodnie z pkt.3.3. Zamawiający lub Odbiorca mają obowiązek potwierdzenia odbioru dostarczonego materiału oraz sprawdzenia jego stanu niezwłocznie po jego otrzymaniu. Wszelkie ubytki, niezgodności bądź uszkodzenia muszą być potwierdzone protokolarnie (wzór protokołu reklamacji można uzyskać w DOS lub PH) lub wpisem do listu przewozowego przy odbiorze towaru.
6.3.3. W przypadku stwierdzenia niezgodności ilościowych i/lub uszkodzenia towaru podczas transportu, protokół lub wpis do listu przewozowego musi zawierać opis uszkodzeń i/lub rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją oraz podpis kierowcy przewoźnika i osoby odbierającej towar.
6.3.4. SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności za zaginione lub uszkodzone produkty, jeżeli powyższy fakt nie zostanie zgłoszony pisemnie do DOS w ciągu 2 dni od daty odbioru dostawy lub zgłoszenie zostanie sporządzone niezgodnie z pkt.6.3.3.
6.3.5. SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku uszkodzeń podczas rozładunku materiału, niewłaściwego składowania u Odbiorcy oraz innych podobnych zdarzeń, których wina leży po stronie Odbiorcy.
6.4. Reklamacje jakościowe
6.4.1. Reklamacje jakościowe dotyczą wszystkich wątpliwości związanych z parametrami technicznymi dostarczonych produktów i każdorazowo wymagają oceny upoważnionego przedstawiciela SWISSPOR.
6.4.2. Reklamację należy przesłać w formie pisemnej do DOS (wzór protokołu reklamacji można uzyskać w DOS PH).
6.4.3. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć kwestionowany towar wraz dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą numer serii i datę produkcji do czasu przybycia przedstawiciela SWISSPOR.
6.4.4. Dopełnienie obowiązków opisanych w pkt. 6.4.2. i 6.4.3. jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
6.4.5. Przedstawiciel SWISSPOR na podstawie wizji lokalnej sporządza notatkę z oceny wizualnej kwestionowanego towaru, sposobu jego przechowywania, transportowania, montażu oraz zastosowania.
6.4.6. SWISSPOR zastrzega sobie prawo do pobrania próbek reklamowanego towaru umożliwiających wykonanie badań laboratoryjnych, w tym próbek kwestionowanego towaru z już wykonanych obiektów budowlanych.
6.4.7. W przypadku, gdy produkt budzi wątpliwości co do jakości, a mimo to inwestor lub wykonawca zdecyduje się na jego zastosowanie, SWISSPOR nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.
6.4.8. SWISSPOR nie bierze odpowiedzialności za straty wynikłe z niewłaściwego zastosowania produktów, błędów projektowych i wykonawczych przy aplikacji towarów i produktów dostarczonych przez SWISSPOR, niewłaściwe działania wynikłe po stronie Zamawiającego (Odbiorcy) lub wynikłe z działania osób trzecich lub siły wyższej.
6.5. SWISSPOR w ciągu 14 dni przystąpi do rozpatrzenia reklamacji i powiadomi Zamawiającego o terminie jej rozpatrzenia.
6.6. W przypadku decyzji o uznaniu reklamacji i wymianie towaru, SWISSPOR dostarcza towar jedynie w miejsce, w które uprzednio dostarczony został towar wadliwy.
6.7. W przypadku towarów sprzedanych Zamawiającemu mającemu siedzibę na terenie RP, SWISSPOR nie będzie uznawał reklamacji jeżeli sprzedany towar opuścił terytorium RP, z wyjątkiem towarów objętych osobną pisemną gwarancją wystawioną imiennie na Zamawiającego oraz na objętą taką gwarancją partię towaru.

7. Postanowienia końcowe
7.1. W przypadku zamówień realizowanych przez SWISSPOR nie obowiązują postanowienia CISG.
7.2. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę SWISSPOR. Ewentualne spory będą rozstrzygane w oparciu o prawo polskie.
7.3. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z powyższymi warunkami i akceptuje ich treść.

Tabela 1. Produkty z podziałem na grupy dostępności i terminy realizacji

Grupa dostępności	Asortyment	Wielkość jednorazowego zamówienia	Termin realizacji
D5	Płyty styropianowe (wymiary 50x100, 100x100 cm)	108 m³ (dostawa całosamochodowa)	5 dni roboczych
	Papy podkładowe, nawierzchniowe kolor szary	28 palet (dostawa całosamochodowa)	
D10	BITERM, BITERM ROLLBAHN	63 m³ (dostawa całosamochodowa)	10 dni roboczych
	Papy podkładowe, nawierzchniowe kolor szary, papy specjalne	6-28 palet	
	Płyty styropianowe (50x100, 100x100 cm)	min. 30 m³	
	Płyty styropianowe HYDRO, LAMBDA WHITE fasada	min. 30 m³	
PPL	BITERM, BITERM ROLLBAHN	min. 100 m²	Potwierdzony przez DOS
	Płyty styropianowe o nietypowych wymiarach	min. 30 m³	
	Kliny styropianowe profilujące spadki	—	
	Trójkątne kliny styropianowe laminowane papą	—	
	Chemia bitumiczna i PU, XPS, welon szklany	—	
	Płyty REI flat	min. 100 m²	

Tabela 2. Produkty nietypowe

STYROPIAN	• Płyty styropianowe o wymiarach innych niż w cenniku • DREN DACH • Kliny styropianowe profilujące spadki
PAPA	• Każda papa w kolorze innym niż szary
BITERM	• Każdy BITERM, z wyjątkiem grubości 10 cm i 15 cm jednostronnie laminowany • Każdy BITERM ROLLBAHN